

Analisis Performa Website N-Imon Telkom Akses Menggunakan Gtmetrix

A. Fitriani Nur Rahmi^{*1}, Sitti Arni²

Sistem Informasi STMIK Profesional Makassar

Jl. A.P.Pettarani No. 27 Makassar

e-mail: ¹f.firiani0627@gmail.com, ²sitti_arni@stmikprofesional.ac.id

Abstrak

Website N-Imon Telkom Akses merupakan website yang digunakan pada pekerja yang bekerja di Telkom Akses. Untuk mendapatkan kualitas website tersebut diperlukan performa website yang baik sehingga user dapat menggunakan secara optimal. Apabila terdapat masalah dari website tersebut maka dapat dilakukan pembaharuan secepatnya. Analisis pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui performa website dengan hasil analisis menggunakan GTMetrix yang didapatkan pada website N-Imon Telkom Akses yaitu dengan grade D dengan performance 61% dan Structure 59%.

Kata kunci: Telkom Akses, GTMetrix, Skor Performa, Website

Abstract

The N-Imon Telkom Akses website is a website used by employees working at Telkom Akses. To ensure the quality of the website, a good website performance is required so that users can use it optimally. If there are issues with the website, updates should be made as soon as possible. The analysis in this study aims to determine the website's performance, with the analysis results using GTMetrix showing that the N-Imon Telkom Akses website has a grade of D, with a performance of 61% and a structure of 59%.

Keywords: Telkom Akses, GTMetrix, Performance Score, Website

1. Pendahuluan

PT Telkom Akses, yang merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia bergerak di bidang Konstruksi Pembangunan dan Manage Service Infrastruktur Jaringan (Rohman Cholil et al., 2021), berkontribusi untuk menyediakan akses Internet Broadband yang memungkinkan untuk mengakses internet dengan cepat dan selalu terkoneksi sehingga memudahkan pengguna layanan internet memperoleh informasi dari media internet

Website adalah sumber informasi yang digunakan untuk mencari data dan informasi melalui internet. Website ini digunakan oleh masyarakat umum, serta oleh karyawan dan siswa. Jika dilihat dari segi kinerja dan waktu loading, sebuah website dapat dianggap berkualitas karena mereka membantu pengguna menemukan informasi dengan lebih cepat dan efisien (Sonny & Rizki, 2021).

Untuk menilai sebuah website, Kriteria seperti kecepatan unduh dan keterbacaan konten diperhitungkan saat mengevaluasi kualitas situs web. Performa situs web memengaruhi penjualan dan peringkat halaman web. Saat menganalisis website, kami melakukan metode pengujian menggunakan alat yang disediakan GTMetrix (<http://gtmetrix.com/>). GTMetrix adalah alat yang bertujuan untuk menampilkan kinerja website dengan mudah. Dalam penelitian ini dilakukan analisis untuk mengevaluasi kinerja website. Oleh karena itu, penelitian melakukan pengukuran dan menganalisis kinerja website dengan membuktikan apakah teridentifikasi adanya permasalahan pada website tersebut. dengan GTMetrix memungkinkan Anda memeriksa apakah aman bagi pengguna untuk mengakses situs N-Imon Telkom Akses (Christopher Mongkau et al., 2023).

Tools GTMetrix memiliki kemampuan untuk menilai tingkat kecepatan halaman situs web dan memberikan rekomendasi tentang metode untuk meningkatkan kecepatan halaman (Asri Putri Dwi Gita Andini et al., 2022). Anda dapat melakukan pengetesan dengan memasukkan tautan ke halaman yang akan diuji ke dalam kolom analisis. Selanjutnya, GTMetrix mengevaluasi waktu loading total setiap halaman dan ukuran halaman secara keseluruhan. Hasil analisis berupa peringkat angka, yang diikuti dengan persentase dari kinerja dan struktur. Selain itu, GTmetrix menyelesaikan masalah utama yang menyebabkan aplikasi yang dites mendapatkan peringkat dan persentase.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul “Analisis Performa Website N-Imon Telkom Akses Menggunakan Gtmetrix”.

2. Metode Penelitian

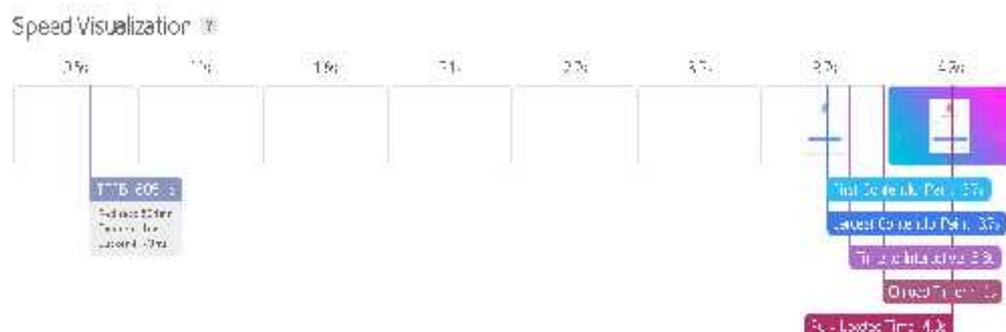
Pengujian dilakukan dengan Memasukkan alamat sistem portal pada address bar home page ke GTMetrix memungkinkan pengujian dilakukan. Dengan menggunakan GTMetrix, pengujian yang dilakukan di website N-Imon menunjukkan bahwa N-Imon Telkom Akses menerima skor yang tidak baik. GT Metrix adalah alat yang menganalisis kinerja dan kecepatan situs web (Lestari et al., 2017). Pengujian dilakukan dengan memasukkan alamat website N-Imon Telkom Access pada addressbar halaman beranda GTMetrix. GTMetrix kemudian melakukan serangkaian pengujian komprehensif untuk mengevaluasi berbagai aspek kinerja situs web Anda. Waktu muat, ukuran halaman, dan jumlah permintaan. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa website N-Imon Telkom Access mendapat rating rendah yang menunjukkan adanya permasalahan pada kecepatan dan efisiensi website. Oleh karena itu, GTMetrix membantu Anda mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kinerja situs web Anda secara keseluruhan.

3. Hasil dan Pembahasan

Nilai GTMetrix digunakan untuk menganalisis kinerja situs N-Imon Telkom Akses sebagai skor keseluruhan yang terdiri dari tiga peringkat: skor total atau skor keseluruhan. Ini menunjukkan kualitas N-Imon Telkom Akses. Website berwarna oranye yang telah mencapai nilai yang menunjukkan bahwa situs web N-Imon Telkom Akses memiliki kinerja yang sangat kurang baik. Performance situs web N-Imon Telkom Akses Indonesia kurang baik, menunjukkan seberapa cepat situs itu diakses oleh pengunjung dengan presentase 61%. Dari hasil performance ini, dapat disimpulkan bahwa kecepatan akses web terkait dengan persentase yang rendah. Struktur situs web N-Imon Telkom Akses menghasilkan persentase sebesar 61%, menunjukkan bahwa situs web tidak optimal dengan baik untuk performa yang optimal. Ini menunjukkan bahwa struktur situs web N-Imon Telkom Akses telah tidak dioptimalkan dengan baik untuk menunjukkan seberapa baik situs web dibangun untuk performa yang optimal.



Gambar 1. Hasil Pengukuran Performa Website N-imon Telkom Akses



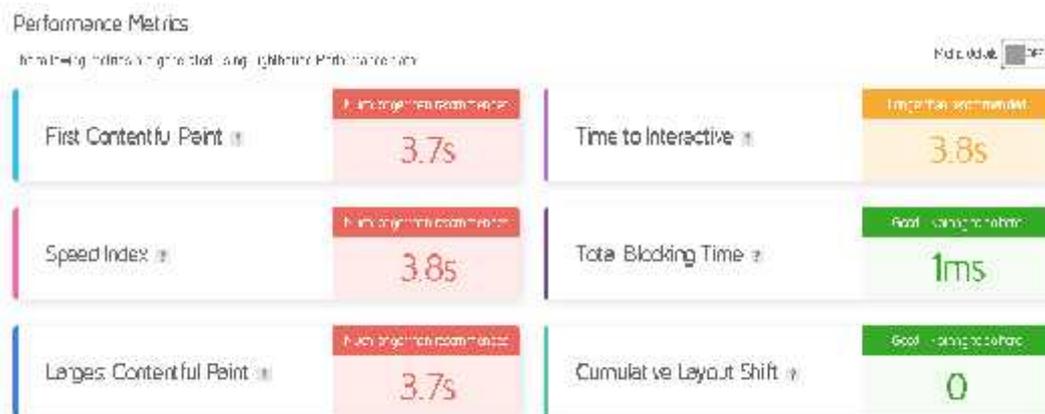
Gambar 2. Hasil Speed Visualization 1

Pada gambar 2 diperlihatkan hasil sebuah grafik yang melihat aliran waktu kecepatan visualization website N-Imon Telkom Akses yang diperlukan untuk setiap bagian web vital, peratama Tools Bloking Time (TBT) selama 605ms dengan redirect selama 531ms, Connect 1ms, Backend 73ms. Yang berarti membutuhkan waktu 531ms untuk mengalihkan, menghubungkan memakan waktu 1 mili detik dan proses pemuatan backend selama 73 mili detik.



Gambar 3. Total Page Size dan Total Page Request

Untuk memastikan bahwa halaman dapat digunakan sepenuhnya, waktu yang dibutuhkan untuk penuh diisi adalah 4.3 detik, seperti yang ditunjukkan pada gambar 3. Jumlah total ukuran halaman yang digunakan adalah 2.38MB, yang dibagi menjadi JS 1.19MB, CSS 1.00MB untuk Font dan HTML. Selanjutnya, jumlah permintaan halaman yang diterima adalah 33, yang dibagi menjadi CSS 51.5% dan JS 24.2% untuk HTML dan lainnya.



Gambar 4. Performance Metrics 1

Gambar 4 menunjukkan jumlah waktu yang dibutuhkan untuk menilai metrik kinerja aliran waktu yang digunakan; halaman pertama yang dimuat pada halaman web berwarna merah dengan keterangan berlangsung selama 3.7 detik, yang berarti waktu yang dibutuhkan untuk memuat halaman pertama jauh lebih lama dari yang disarankan atau lebih lama dari yang disarankan. Untuk Speed Index 3.8s, warna merah menunjukkan keterangan yang sama, yaitu jauh lebih lama dari yang disarankan; untuk Largest Contentful 3.7s, warna merah menunjukkan keterangan yang sama, yaitu jauh lebih lama dari yang disarankan; dan untuk Total Blocking Time 280ms, warna hijau menunjukkan keterangan yang bagus dari yang disarankan. Terakhir, Cumulative Layout Shift 0s berwarna hijau dengan keterangan bagus.

Browser Timings			
Redirect Duration	531 ms	Content Decode	1 ms
Backend Duration	73 ms	DOM Content Loaded	3.7 s
First Paint	3.7 s	Onload	4 ms
First Byte	605 ms	Fully Loaded	4.3 s

Gambar 5. Total Browser Timings

Gambar 5 menunjukkan hasil pengukuran waktu browsing yang dibagi menjadi beberapa bagian. Waktu Redirect 531 milidetik, yang menunjukkan durasi untuk beralih ke halaman web, waktu untuk Byte Pertama (TTFB) 605 milidetik, yang menunjukkan waktu yang diperlukan untuk byte pertama, waktu First Paint 3.7 detik, yang menunjukkan durasi yang diperlukan untuk gambar pertama, waktu Connection 1 milidetik, yang menunjukkan waktu yang diperlukan untuk menghubungkan, waktu DOM Interactive 3.7 detik, yang menunjukkan waktu interaksi, waktu Onload 4 deitk, yang menunjukkan waktu memproses, Backend Duration 73ms, yang menunjukkan waktu proses backend, Dom Content Loaded 3.7detik, yang menunjukkan waktu konten dimuat, Fully Loaded Time 4.3 detik, yaitu waktu memproses keseluruhan sehingga dapat digunakan.

4. Kesimpulan

Penelitian analisis website N-Imon Telkom Akses telah dilakukan analisis dengan tools GTMetrix. Dengan hasil analisis mendapatkan grade D dengan nilai performance 61% dan structure dengan nilai 59% nilai D didapatkan dari hasil analisa pada website Gtmetrix yang dijelaskan pada hasil dan pembahasan. Adapun penilaian seperti Largest Contentful Paint 3,7 detik, Total Blocking Time 1 milidetik, Cumulative Layout Shift 0 milidetik. Dengan demikian website dapat disimpulkan bahwa kualitas dari website N-Imon Telkom Akses kurang baik sehingga perlu dilakukan perbaikan serta dapat mempengaruhi user untuk menggunakan webiste N-Imon Telkom Akses (Lestari et al., 2017).

Daftar Pustaka

- [1] Asri Putri Dwi Gita Andini, Dian Wahyuningsih, & Mahmud Yunus. (2022). Analisis Dan Peningkatan Performa Aplikasi Berbasis Website Menggunakan Stress Tools Gtmetrix. *TEMATIK*, 9(2), 191–201. <https://doi.org/10.38204/tematik.v9i2.1071>
- [2] Christopher Mongkau, D., Berelaku, A., Arni Sistem Informasi, S., & Profesional Makssar, S. (2023). Analisis Performa Website Menggunakan GTMetrix. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2). <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12518>
- [3] Lestari, W., Susanto, A., & Bina Bangsa Kendari, S. (2017). Analisis Performa Website ISI Surakarta dan Universitas Diponegoro Menggunakan Automated Software Testing GTmetrix. *SIMKOM*, 2(3). <http://e-jurnal.stmikbinsa.ac.id/simkom>
- [4] Rohman Cholil, S., Pratika Mujiati Fahrudin, O., & Daphne Adhisti Putri Pertiwi, L. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Reg IV Menggunakan Metode Oreste (Vol. 8, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [5] Sonny, S., & Rizki, S. N. (2021). PENGEMBANGAN SISTEM PRESENSI KARYAWAN DENGAN TEKNOLOGI GPS BERBASIS WEB PADA PT BPR DANA MAKMUR BATAM. In *JURNAL COMASIE* (Vol. 04, Issue 04).
- [6] Asri Putri Dwi Gita Andini, Dian Wahyuningsih, & Mahmud Yunus. (2022). Analisis Dan Peningkatan Performa Aplikasi Berbasis Website Menggunakan Stress Tools Gtmetrix. *TEMATIK*, 9(2), 191–201. <https://doi.org/10.38204/tematik.v9i2.1071>
- [7] Christopher Mongkau, D., Berelaku, A., Arni Sistem Informasi, S., & Profesional Makssar, S. (2023). Analisis Performa Website Menggunakan GTMetrix. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2). <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12518>
- [8] Rohman Cholil, S., Pratika Mujiati Fahrudin, O., & Daphne Adhisti Putri Pertiwi, L. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Reg IV Menggunakan Metode Oreste (Vol. 8, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>.