

## Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Pada Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Makassar

Nurlina, Kurniaty  
STMIK DIPANEGARA  
Jl. Perintis Kemerdekaan 09, (0411)-587194  
e-mail: [linanoer888@gmail.com](mailto:linanoer888@gmail.com), [ranieest@gmail.com](mailto:ranieest@gmail.com)

### Abstrak

*PT. Jamsostek (Persero) merupakan suatu badan pengelola program – program Jaminan Sosial Tenaga Kerja berdasarkan pada Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 1995. Sejak 31 Agustus, telah resmi digunakan di seluruh Indonesia. Seiring dengan perkembangan pembangunan disegala bidang dan berlakunya otonomi daerah, PT. Jamsostek Persero Cabang Makassar sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) turut mendukung dengan pembaharuan dan penambahan program kerja yang nantinya dapat membantu para peserta Jamsostek yang memiliki penghasilan standar Upah Minimum Propinsi (UMP). Dengan perkembangan yang lebih fundamental tercatat dalam bentuk peningkatan landasan hukum pelaksanaan program asuransi sosial tenaga kerja dari Peraturan Pemerintah menjadi Undang-Undang No.3 tahun 1992 tentang program Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek) dengan program jaminan yang lebih lengkap. Salah satu program jaminan dari PT. Jamsostek (Persero) yaitu Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK). Jaminan Pemeliharaan Kesehatan bersifat dasar diberikan kepada tenaga kerja dan keluarga maksimum dengan 3 (tiga) orang anak. Dalam mengolah data dan menginput data Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK), PT. Jamsostek (Persero) masih menggunakan program sederhana yaitu Microsoft Excel. Karena penggunaan program aplikasi ini kurang efisien dan efektif dalam mengolah data maka kami mencoba mengembangkan program Microsoft Excel tersebut menjadi program yang lebih kompleks dan mudah dalam pengaplikasiannya*

**Kata kunci:** PT. Jamsostek (Persero), Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK), Sistem Informasi

### Abstract

*PT. Jamsostek (Persero) is a governing agency of Labor Social Security programs based on Government Regulation no. 36 of 1995. Since 31 August, has been officially used throughout Indonesia. Along with the development of development in all fields and the enactment of regional autonomy, PT. Jamsostek Persero Makassar Branch as a State Owned Enterprises (SOEs) also supports the renewal and addition of work programs that will be able to help the participants who have a standard income Jamsostek Upah Minimum Propinsi (UMP). With a more fundamental development, it was recorded in the form of increasing the legal basis for the implementation of the social insurance program of labor from the Government Regulation to Act No.3 of 1992 on the Workers Social Security program (Jamsostek) with a more complete guarantee program. One of the guarantee program from PT. Jamsostek (Persero) is Health Insurance (JPK). Healthcare Guarantee is basic given to maximum workforce and family with 3 (three) children. In processing the data and input data Health Insurance (JPK), PT. Jamsostek (Persero) still uses a simple program that is Microsoft Excel. Because the use of this application program is less efficient and effective in processing the data then we try to develop the Microsoft Excel program into a more complex and easy program in its application.*

**Keywords:** PT. Jamsostek (Persero), Health Insurance (JPK), Information System

### 1. Pendahuluan

PT. Jamsostek (Persero) merupakan suatu badan pengelola program – program Jaminan Sosial Tenaga Kerja berdasarkan pada Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 1995. Sejak 31 Agustus, telah resmi digunakan di seluruh Indonesia. Seiring dengan perkembangan pembangunan disegala bidang dan berlakunya otonomi daerah, PT. Jamsostek Persero Cabang Makassar sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) turut mendukung dengan pembaharuan dan penambahan program kerja yang nantinya dapat



membantu para peserta Jamsostek yang memiliki penghasilan standar Upah Minimum Propinsi (UMP). Dengan perkembangan yang lebih fundamental tercatat dalam bentuk peningkatan landasan hukum pelaksanaan program asuransi sosial tenaga kerja dari Peraturan Pemerintah menjadi Undang-Undang No.3 tahun 1992 tentang program Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek) dengan program jaminan yang lebih lengkap. Salah satu program jaminan dari PT. Jamsostek (Persero) yaitu Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK). Jaminan Pemeliharaan Kesehatan bersifat dasar diberikan kepada tenaga kerja dan keluarga maksimum dengan 3 (tiga) orang anak. Dalam mengolah data dan menginput data Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK), PT. Jamsostek (Persero) belum menggunakan program yang visual dan menggunakan database. PT. Jamsostek (Persero) ini masih menggunakan Microsoft Excel dalam mengolah data dan menginput datanya dimana dengan menggunakan Microsoft Excel data tidak terintegrasi, dan masih banyak kemungkinan terjadinya redudansi data. Kantor PT. Jamsostek (Persero) cabang Makassar saat ini menggunakan Microsoft excel dalam mengolah data pasien yang masuk dalam anggota jamsostek khususnya Jaminan Pemeliharaan Kesehatan. Dengan menggunakan Microsoft Excel data tidak terintegrasi, seperti tidak diketahuinya jika ada data yang hilang, dan kemungkinan besar dapat terjadi redudansi data. Dengan program yang digunakan ini sangat memperlambat proses pengolahan data padahal saat ini segala sesuatu dituntut untuk dilakukan secara cepat, tepat dan akurat.

## 2. Metode Penelitian

Pada perancangan ini menggunakan metode perancangan Waterfall dengan **Analisa**, menganalisa kebutuhan sistem. Yakni dengan mengumpulkan data, wawancara atau study literatur. Tahap ini informasi digali sebanyak-banyaknya dari *user* sehingga akan tercipta sebuah sistem komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh *user* tersebut. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan *user* dalam pembuatan sistem. Dokumen inilah yang akan menjadi acuan oleh *system analyst* untuk diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang digunakan nantinya. **Design**, proses desain akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat coding. Proses ini berfokus pada : struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*. Dokumen inilah yang akan digunakan *programmer* untuk melakukan aktivitas pembuatan sistemnya. **Coding & Testing**, *Coding* merupakan penerjemahan *design* dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan ini lah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan *testing* terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki. **Penerapan**, Tahapan ini bisa dikatakan *final* dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh *user*. **Pemeliharaan**, perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (*peripheral* atau sistem operasi baru) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional, [4].

Tujuan dari rancangan sistem secara umum adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada pemakai tentang sistem yang baru, Rancangan sistem secara umum merupakan persiapan dari rancangan sistem secara terinci

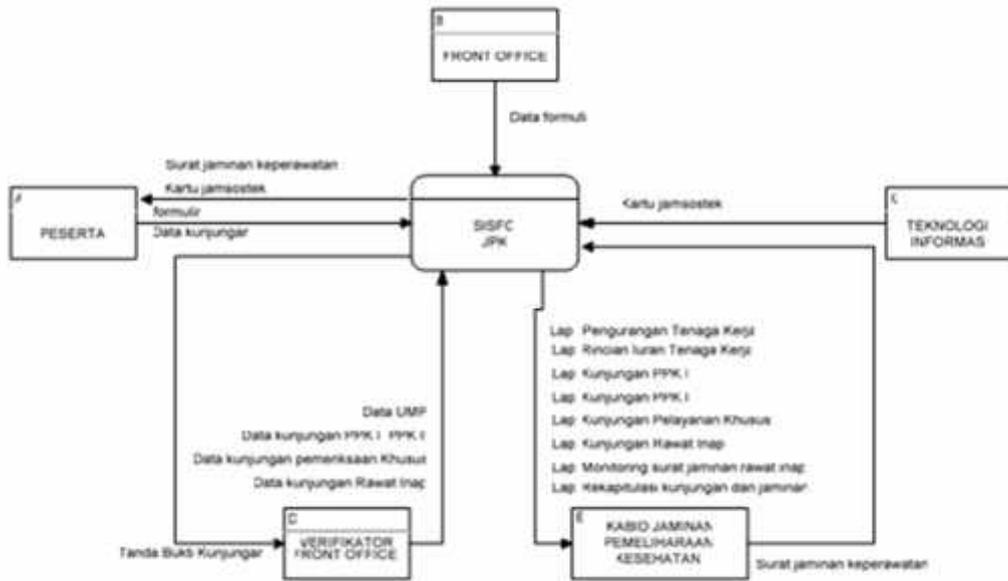
Pada Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Makasar, masih ada pengolahan data yang dilakukan secara manual. Khususnya dalam pengolahan data pasien Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK). Dari pengamatan penulis, maka dapat dilihat permasalahan yang terjadi antara lain :

1. Untuk pendaftaran pasien jaminan pemeliharaan kesehatan tidak dapat tersaji dengan cepat.
2. Untuk mengolah dan mencari data pasien membutuhkan waktu yang lama karena penelusuran data dilakukan satu persatu pada arsip

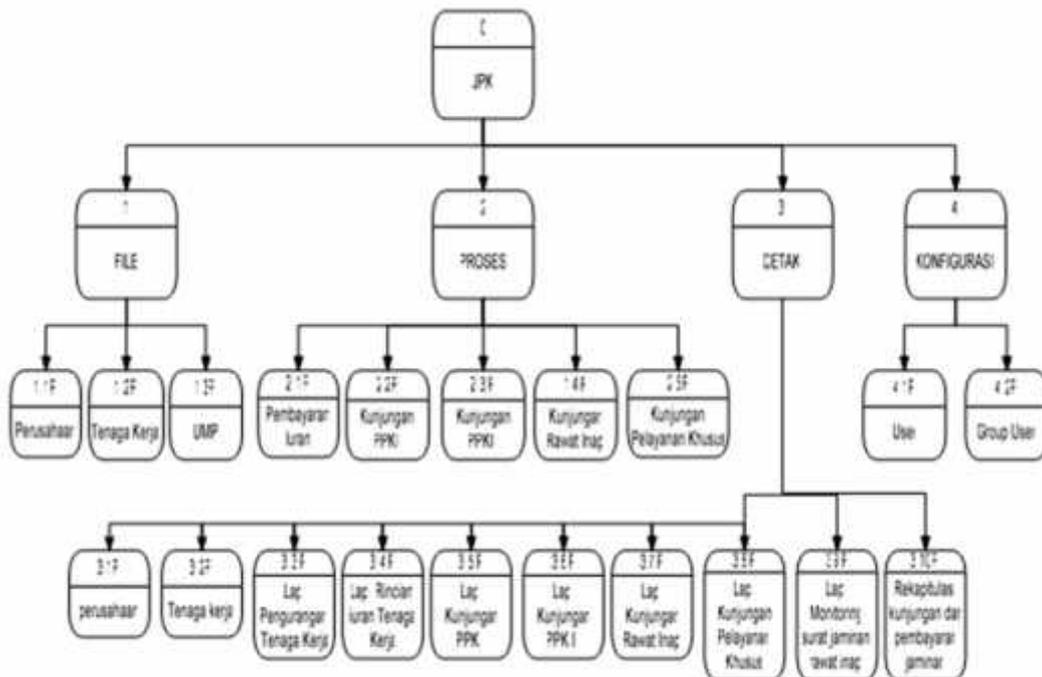




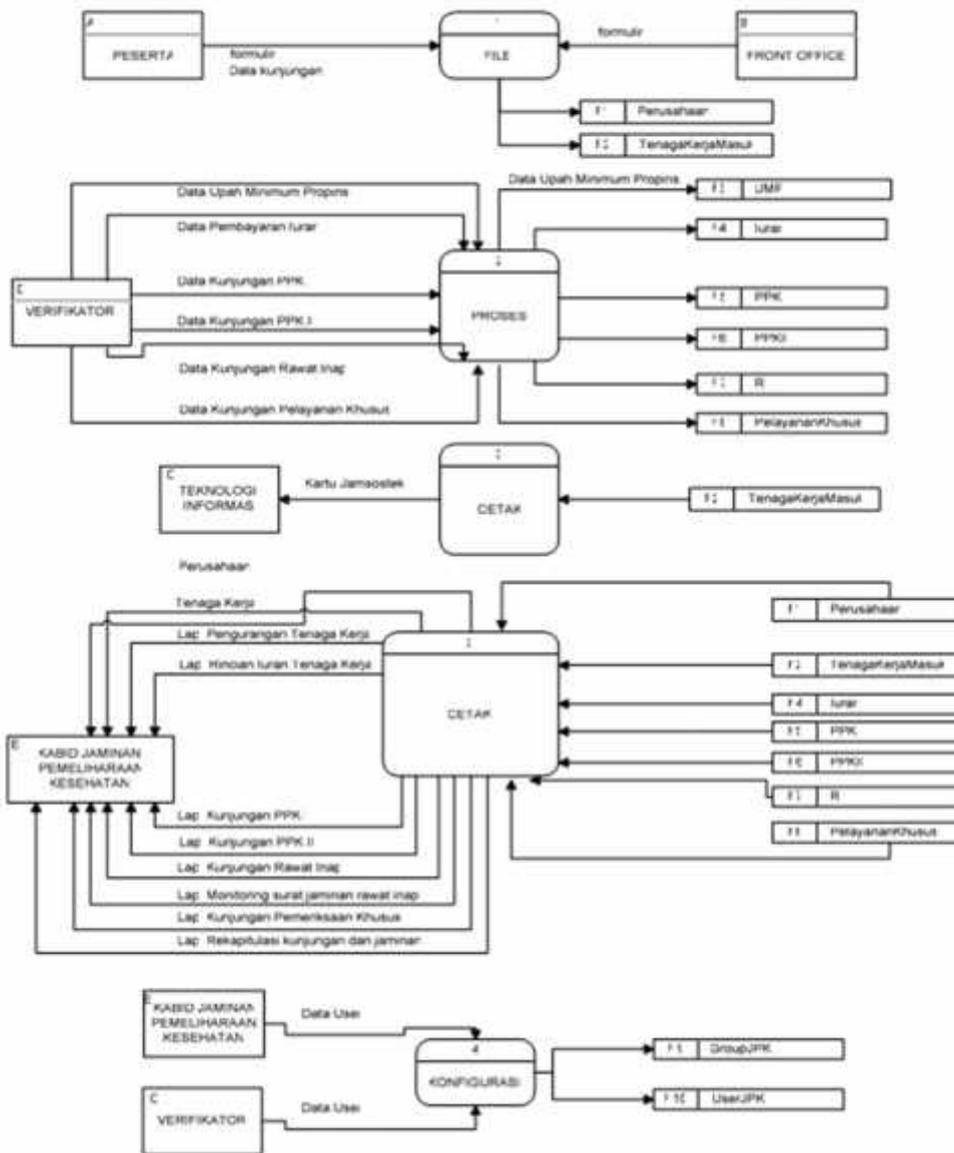
Diagram konteks pada gambar 3. akan menggambarkan secara umum aliran darimana data yang masuk ke sistem dan data apa yang dihasilkan dari sistem dan kemana sistem mengirimkan data atau informasi. Diagram berjenjang pada gambar 4. Menjelaskan secara khusus tahapan selanjutnya dari menu yang telah dirancang sebelumnya. Begitupun dengan Data Flow Diagram Level 1 Proses 1 pada gambar 5 merupakan bagian dari menu Data Master yakni Data Perusahaan, Data Tenaga Kerja, Data UMP dan Data Iuran.



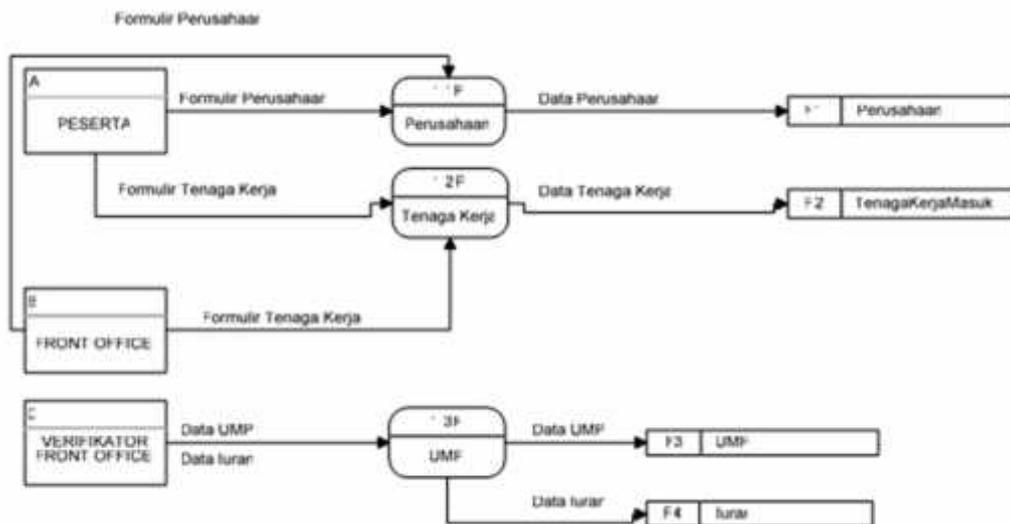
Gambar 3. Diagram Konteks



Gambar 4. Diagram Berjenjang



Gambar 5. Data Flow Diagram Level 1



Gambar 6. Data Flow Diagram Level 1 Proses 1

### 3. Hasil Dan Pembahasan

Output merupakan produk dari sistem informasi yang dapat di lihat. Output ini dapat berupa hasil yang dikeluarkan di media keras (kertas dan lain-lain) dan output yang berupa hasil dikeluarkan ke media lunak (tampilan di layar). Berikut adalah rancangan output dari Sistem Informasi Pelayanan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Pada Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Makassar

#### 3.1 Laporan Pendaftaran Perusahaan

No	NPP	NAMA PERUSAHAAN	ALAMAT	KOTA /KABUPATEN	KODE POS	TELEPON	FAX
1	12345678	dttdg	dgt	dgdgd	1234		
2	JUP2388	Sri Nielsen Indonesia	hpb blok H lama 300	makassar	90222	5227051	
3	jup2388	sri nielsen indonesia	harko	makassar	90222	-	
4	NW001511	Swadhama Bank BNI Koperasi '8'	Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 9	Makassar	90214	0411 - 123456	0411 - 123456
5	NW002003	Makassar Mamer Mulaindah PT	0	0	0	0	0
6	NW003125	Budani Sejahtera PT	X	X	X	X	X

#### 3.2 Laporan Tenaga Kerja Masuk

#### 3.3 Laporan Rincian Iuran Tenaga Kerja

No	NO K/PJ	NAMA TENAGA KERJA	ALAMAT	KOTA	KODE POS	TLP RUMAH	TLP KANTOR	HP
No	08190164154	fad	hpb	mls	90222	23612	23645	085236457000
No	081900045189	Yudman	JL. XXX	MAKASSAR	90214	0411-123456	0411-123456	0000 000 00000
No	081900045403	SMB/01E108	X	X	X	X	X	X

LAPORAN RINCIAN IURAN TENAGA KERJA

KANTOR CABANG MAKASSAR PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
 PERIODE JANUARI 2008

Nomor BPP:		Nama Perusahaan:				Jenis BPP		Total Berat	
No	Nomor BPP	Nomor HK	Nama Tenaga Kerja	Tanggal Lahir	Data Ujrah	Tonase Kerja	Berkurang		
GRAND - TOTAL							0	0	0
GRAND - TOTAL							0	0	0

Makassar, 06 September 2008  
 Mengetahui,

Jamsostek  
 Jamsostek

3.4 Laporan Kunjungan PPK Tingkat I

LAPORAN BUKU MONITORING PPK TK. I

KANTOR CABANG MAKASSAR PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
 PERIODE 02 August 2008 s/d 31 August 2008

NO	SANGKAL	NAMA PASIEN	NOMOR BPP	NAMA PERUSAHAAN	DIAGNOSA	INDUKSI TENAGA KERJA					KELAHIR				MOR		
						P	I	S	A	L	P	< 15	15-30	31-35	> 35		
2	SOCORO	SENGDET	090204543	Makassar Water & Sewerage PT	DEMAM	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
3	SOCORO	WINDI	090204543	Makassar Water & Sewerage PT	UN KNYON	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0		
TOTAL						1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	

3.5 Laporan Kunjungan PPK Tingkat II

LAPORAN BUKU MONITORING PPK TK. I

KANTOR CABANG MAKASSAR PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
 PERIODE 02 August 2008 s/d 31 August 2008

NO	SANGKAL	NAMA PASIEN	NOMOR BPP	NAMA PERUSAHAAN	DIAGNOSA	INDUKSI TENAGA KERJA					KELAHIR				MOR		
						P	I	S	A	L	P	< 15	15-30	31-35	> 35		
1	SOCORO	ADAL	090204510	Sekeloa & Bank BNI Koperasi PT	IFER	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0		
2	SOCORO	ILFI	090204543	Makassar Water & Sewerage PT	DEMAM	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0		
TOTAL						0	0	1	1	0	1	1	1	0	0		

3.6 Laporan Kunjungan Rawat Inap

LAPORAN BUKU MONITORING RAWAT INAP

KANTOR CABANG MAKASSAR PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
 PERIODE 02 August 2008 s/d 31 August 2008

NO	SANGKAL	NAMA PASIEN	NOMOR BPP	NAMA PERUSAHAAN	DIAGNOSA	INDUKSI TENAGA KERJA					KELAHIR				MOR		
						P	I	S	A	L	P	< 15	15-30	31-35	> 35		
1	SOCORO	Yusma	090204510	Sekeloa & Bank BNI Koperasi PT	Tipe III	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
TOTAL						1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		



### 3.7 Laporan Kunjungan Pelayanan Khusus



NO	KATEGORI	NAMA PASIEN	NO REKAM MEDIS	NAMA PERUSAHAAN	PENGUNJUNGAN				KEMERDIAAN				KEMERDIAAN		TOTAL			
					P	I	S	A	P	K	M	M	S	K	M	S		
1	SOCCER	THOMAS	30000010	SKIKUM & SAN ENIGRAKAT	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	20
2	SOCCER	THOMAS	30000010	SKIKUM & SAN ENIGRAKAT	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	20
TOTAL:					2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	40	

### 3.8 Laporan Monitoring Surat Jaminan Rawat Inap

LAPORAN MONITORING SURAT JAMINAN RAWAT INAP  
 KANTOR CABANG MAKASSAR PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
 PERIODE 01 Januari 2007 s.d 31 Desember 2007

NO	NAMA PASIEN	PILA	DATA RAWAT INAP		DATA PERUSAHAAN		DAGANG	SURAT
			NO INAP	TANGGAL	NO PERUSAHAAN	NAMA		

### 4. Kesimpulan

Berdasarkan atas analisis kami selama ini dalam merancang sistem informasi Pelayanan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) pada PT. JAMSOSTEK (Persero) cabang Makassar, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan adanya pengembangan sistem pada PT. JAMSOSTEK (Persero) cabang Makassar, tersebut mampu meningkatkan mutu pengolahan data sehingga penyampaian informasi dapat berjalan lancar.
2. Penguasaan dan pengembangan teknologi komputerisasi sangat diperlukan demi kelancaran kerja pada instansi tersebut.
3. Kurangnya kemampuan sumber daya manusia dalam pengoperasian komputer sangat memperlambat proses kerja sehingga informasi terkadang tidak akurat.
4. Sistem informasi Pelayanan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan yang telah ikembangkan tersebut berpengaruh signifikan dalam mengolah data pasien.
5. Laporan merupakan salah satu wujud pertanggungjawaban pengelola Jaminan Pemeliharaan Kesehatan kepada pimpinan dan dengan sistem informasi baru ini dapat meminimalkan terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan

### DAFTAR PUSTAKA

[1] Dadan Umar Daihani, (2001), *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

[2] Handoko, T. Hani, (1993), *Manajemen*, Edisi 2, BPFF, Yogyakarta

[3] Jogiyanto, H.M,(2001), *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.

[4] Jannes Simarmata. *“Rekayasa Perangkat Lunak”*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2010.

[5] Kristanto, Harianto.Ir, (1994), *Konsep & Perancangan Database*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.

[6] Lucas, (1987), *Pendekatan Sistem*, Andi, Yogyakarta.

[7] Pressman, Roger S, (2002), *Rekayasa Perangkat Lunak Praktisi (Buku satu)*, Andi Yogyakarta.

[8] Ramadhan Arief, 2005, *SQL Server 2000 dan VB6*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo.