

Aplikasi Forum Diskusi Bagi Karyawan Pada RSUD Pirngadi Medan

Mhd Al Faruzi*¹, Ria Eka Sarib²

Informatika, Universitas Potensi Utama, Medan
Dosen Sistem Informasi, Universitas Potensi Utama, Medan
E-mail: alfaruzi@gmail.com | ladiespure@gmail.com2

Abstrak

Diskusi Diskusi bisa berupa apa saja yang awalnya disebut topik. Dari topik inilah diskusi berkembang dan diperbincangkan yang pada akhirnya akan menghasilkan suatu pemahaman dari topik tersebut. Sebuah perusahaan di mana tidak ada berbagi informasi antara dua atau lebih individu, maka pemborosan sumber daya akan sering timbul khususnya pada Rumah sakit Umum Pirngadi. Untuk menghindari ini, komunikasi yang efektif di tempat kerja harus didorong untuk keberhasilan perusahaan secara menyeluruh. Perusahaan wajib mendorong korespondensi terbuka dan mudah antara senior dan bawahan. Jika lingkungan kerja ramah di mana bawahan didorong untuk mengkomunikasikan ide-ide mereka kepada manajer mereka mengenai pekerjaan terkait, dan umpan balik mereka diberikan pertimbangan, akan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik dan membuat mereka merasa dihargai dalam perusahaan. Dengan demikian, komunikasi yang efektif di tempat kerja membantu dalam membangun loyalitas dan kepercayaan yang akhirnya menghasilkan kepuasan kerja yang lebih besar. Komunikasi yang terbuka di tempat kerja dapat membantu mencegah dan menyelesaikan konflik. Dengan adanya aplikasi berbasis android maka diskusi online ini, diharapkan akan lebih menumbuhkan rasa persatuan dan kekompakkan antara sesama karyawan, serta menjadi tempat yang tepat bagi karyawan untuk dapat mengembangkan kreatifitas, ide-ide, berbagi pengalaman serta bertukar pikiran dalam memecahkan suatu masalah.

Kata kunci— Diskusi, Karyawan, Android, Java, Mysql.

Abstract

A discussion can be anything that was originally called a topic. From this topic the discussion develops and is discussed which will ultimately result in an understanding of the topic. A company where there is no sharing of information between two or more individuals, then waste of resources will often arise especially at Pirngadi General Hospital. To avoid this, effective communication in the workplace should be encouraged for the overall success of the company. The company shall encourage open and easy correspondence between seniors and subordinates. If the work environment is friendly where subordinates are encouraged to communicate their ideas to their managers regarding related work, and their feedback is given consideration, it will motivate employees to do better and make them feel valued within the company.. Considering the importance of this research, the company does not yet have a company web that makes it easy for employees to share information and ideas that can be accessed by employees of the Pirngadi General Hospital via the internet. fellow employees, as well as being the right place for employees to be able to develop creativity, ideas, share experiences and exchange ideas in solving a problem.

Keywords— Discussion, Employee, Android, Java, Mysql.

1. Pendahuluan

Seiring perkembangan teknologi, banyak diskusi yang menggunakan internet sebagai media komunikasi. Forum diskusi online anggota dapat meninggalkan pesan atau mendiskusikan topik tertentu dengan anggota lainnya pada waktu yang sama dengan lokasi yang berbeda tanpa harus datang ke suatu tempat tertentu. Forum online yang berkembang pesat ini merupakan pengembangan dari internet yang sudah ada sejak dulu yang telah dirancang dengan lebih baik dan mudah sebagai tempat untuk berdiskusi secara online. [1]

Diskusi adalah sebuah interaksi komunikasi antara dua orang atau lebih/kelompok. Biasanya komunikasi antara mereka/kelompok tersebut berupa salah satu ilmu atau pengetahuan dasar yang akhirnya akan memberikan rasa pemahaman yang baik dan benar. Diskusi bisa berupa apa saja yang

awalnya disebut topik. Dari topik inilah diskusi berkembang dan diperbincangkan yang pada akhirnya akan menghasilkan suatu pemahaman dari topik tersebut.[2]

Sebuah perusahaan di mana tidak ada berbagi informasi antara dua atau lebih individu, maka pemborosan sumber daya akan sering timbul khususnya pada Rumah sakit Umum Pirngadi. Untuk menghindari ini, komunikasi yang efektif di tempat kerja harus didorong untuk keberhasilan perusahaan secara menyeluruh. Perusahaan wajib mendorong korespondensi terbuka dan mudah antara senior dan bawahan. Jika lingkungan kerja ramah di mana bawahan didorong untuk mengkomunikasikan ide-ide mereka kepada manajer mereka mengenai pekerjaan terkait, dan umpan balik mereka diberikan pertimbangan, akan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik dan membuat mereka merasa dihargai dalam perusahaan. Dengan demikian, komunikasi yang efektif di tempat kerja membantu dalam membangun loyalitas dan kepercayaan yang akhirnya menghasilkan kepuasan kerja yang lebih besar. Komunikasi yang terbuka di tempat kerja dapat membantu mencegah dan menyelesaikan konflik.

Memandang penting Penelitian ini yang mana perusahaan belum mempunyai sebuah web perusahaan yang memudahkan karyawan berbagi Informasi dan ide yang dapat di akses oleh Karyawan Rumah sakit Umum Pirngadi melalui internet Dengan adanya aplikasi berbasis android maka diskusi online ini, diharapkan akan lebih menumbuhkan rasa persatuan dan kekompakkan antara sesama karyawan, serta menjadi tempat yang tepat bagi karyawan untuk dapat mengembangkan kreatifitas, ide-ide, berbagi pengalaman serta bertukar pikiran dalam memecahkan suatu masalah.[3]

Untuk mengatasi permasalahan tersebut penulis merancang sistem aplikasi yang baru yaitu Forum diskusitentang karyawan , sehingga tenaga medis , dokter dan pengguna lainnya dapat mengetahui cara konsultasi online tentang karyawan.[4]

Berdasarkan Faisal Satria Nur Ramadhan (2020) dengan judul “Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman Menggunakan Laravel” Penyebaran informasi akan menjadi lebih luas. Penggunaan aplikasi selain Forum Online memiliki keterbatasan yaitu pengguna harus terlebih dahulu menjadi anggota untuk dapat membaca diskusi. Hal tersebut mengakibatkan proses penyebaran informasi kurang efisien, dikarenakan adanya tambahan proses untuk melakukan penyebaran informasi menuju ke pembaca yang lebih luas. Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman merupakan sarana tempat untuk berdiskusi bagi Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman.[5]

Berdasarkan penelitian dari Rusli Muhidin (2017) dengan judul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web” Berdasarkan pengamatan, sistem pengelolaan informasi SMA Negeri 18 Halmahera Selatan masih bersifat manual, seperti profil sekolah, data siswa, data guru, dan informasi jadwal pelajaran. Dengan sistem yang manual ini menjadikan sekolah sebagai satu-satunya tempat memperoleh informasi. Masyarakat hanya dapat mengetahui keadaan dan informasi yang menyangkut sekolah dan Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) dengan berkunjung langsung kesekolah. Penelitian bertujuan mengetahui masalah sebelum membangun Sistem Informasi pada SMA Negeri 18 Halmahera Selatan Berbasis Web diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah sosialisasi atau mempromosikan sekolah pada masyarakat luas dengan menggunakan website.[6]

Berdasarkan Faisal Satria Nur Ramadhan (2020) dengan judul “Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman Menggunakan Laravel” Penyebaran informasi akan menjadi lebih luas. Penggunaan aplikasi selain Forum Online memiliki keterbatasan yaitu pengguna harus terlebih dahulu menjadi anggota untuk dapat membaca diskusi. Hal tersebut mengakibatkan proses penyebaran informasi kurang efisien, dikarenakan adanya tambahan proses untuk melakukan penyebaran informasi menuju ke pembaca yang lebih luas. Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman merupakan sarana tempat untuk berdiskusi bagi Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman.[7]

Berdasarkan penelitian dari Rusli Muhidin (2017) dengan judul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web” Berdasarkan pengamatan, sistem pengelolaan informasi SMA Negeri 18 Halmahera Selatan masih bersifat manual, seperti profil sekolah, data siswa, data guru, dan informasi jadwal pelajaran. Dengan sistem yang manual ini menjadikan sekolah sebagai satu-satunya tempat memperoleh informasi. Masyarakat hanya dapat mengetahui keadaan dan informasi yang menyangkut sekolah dan Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) dengan berkunjung langsung kesekolah. Penelitian bertujuan mengetahui masalah sebelum membangun Sistem Informasi pada SMA Negeri 18 Halmahera Selatan Berbasis Web diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah sosialisasi atau mempromosikan sekolah pada masyarakat luas dengan menggunakan website.[8]

Berdasarkan penelitian dari Erlangga Sukma (2019) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Forum Komunitas Berbasis Web (Studi Kasus : Pecinta Kucing)” Saat ini kucing merupakan hewan yang sangat digemari untuk dipelihara dan kucing merupakan hewan yang sangat disayangi oleh pemiliknya sehingga saat ini tidak sedikit orang-orang yang berkumpul dan membentuk komunitas-komunitas untuk membahas berbagai persoalan mengenai hewan kucing peliharaannya. Namun kegiatan yang sedang berjalan saat ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan waktu yang dimiliki oleh para pecinta kucing sehingga kegiatan komunitas untuk sharing (berbagi cerita) dan membahas segala persoalan mengenai hewan kucing peliharaannya menjadi terbatas oleh ruang dan waktu.[9]

Berdasarkan penelitian dari Rachmat Agusli (2017) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Kesehatan (Puskesmas Keliling) Berbasis Web” Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi kesehatan yang bertujuan untuk menggantikan sistem pencatatan dan pengelolaan data yang dilakukan secara manual ke sistem komputerisasi, guna untuk mengatasi hambatan yang sudah sering terjadi terkait ketidakmampuan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan secara cepat, akurat dan tepat waktu. Dengan sistem informasi tersebut laporan yang dibutuhkan dapat tersedia seketika, seperti: laporan data petugas dan laporan data pasien. Sistem Informasi dirancang dengan mempergunakan Unified Modeling Language (UML), desain tampilan program menggunakan program aplikasi Dreamweaver dan dicoding dengan mempergunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.[10].

2. Metode Penelitian

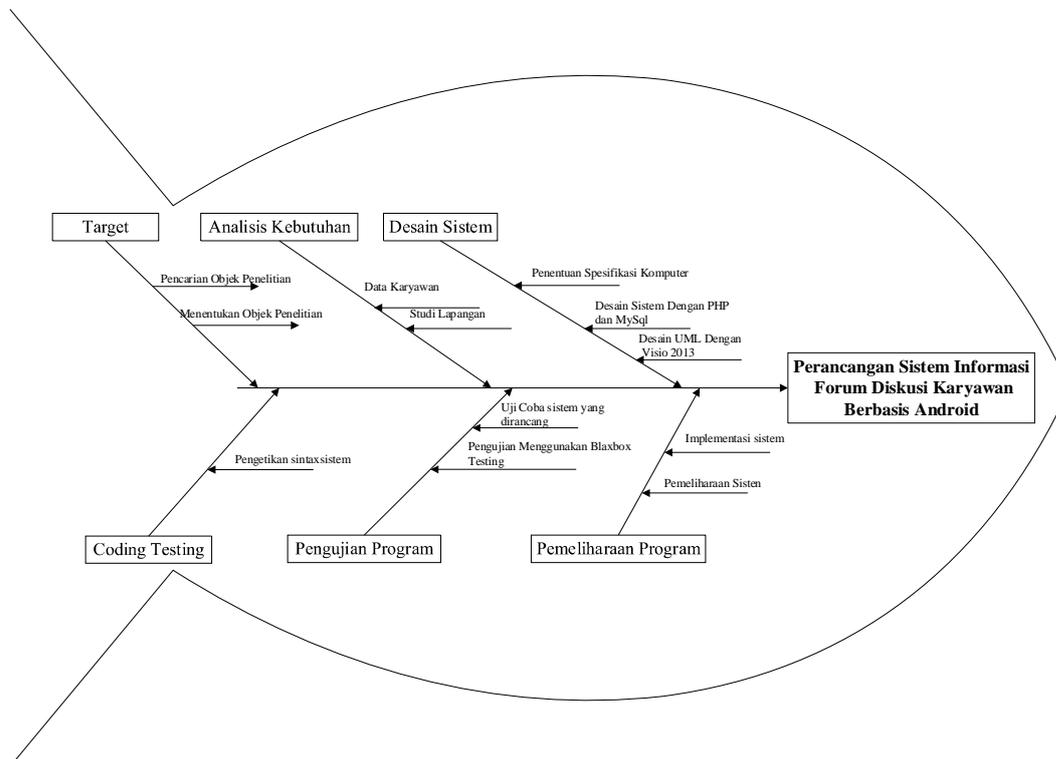
1. Pengumpulan data

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

- a. Studi Lapangan
Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :
- b. Pengamatan (*Observation*)
Yaitu dengan melakukan pengamatan terhadap data forum diskusi karyawan, judul materi dan memilih Rsu Pirngadi Medan sebagai objek penelitian.
- c. Wawancara
Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat serta mengajukan pertanyaan kepada Dr. Faisal, Sp. Pd. Adapun pertanyaan yang diajukan oleh penulis adalah ;
 1. Bagaimana sistem forum diskusi karyawan yang berjalan pada Rsu Pirngadi Medan?
 2. Apakah telah diterapkan sistem forum diskusi dalam forum diskusi karyawan?

2. Perancangan Penelitian

Untuk menganalisa data tersebut diatas digunakan alur analisis yang disusun dengan langkah langkah berbentuk diagram alur seperti pada Gambar 1 :

Gambar 1. Prosedur *Kerangka Fishbone*

Dalam pengembangannya metode kerangka *Fishbone* memiliki beberapa tahapan yaitu : *requirement* (analisis kebutuhan), *design* sistem (*system design*), *coding*, pengujian program, pemeliharaan sistem.

1. Target

Proses pencarian dan penentuan objek penelitian dalam penentuan data pencatatan data karyawan.

2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Data yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan sistem adalah forum diskusi karyawan membuat aplikasi adalah *Java*.

d. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti buku panduan pembuatan aplikasi *Java*, manajemen data, dan buku atau jurnal yang membahas tentang konsep forum diskusi Tentang forum diskusi karyawan.

3. Desain Sistem

Secara umum forum diskusi karyawan menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language* yang didesain menggunakan aplikasi *Visio 2013*.

4. Penulisan Kode Program

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Pengujian Program

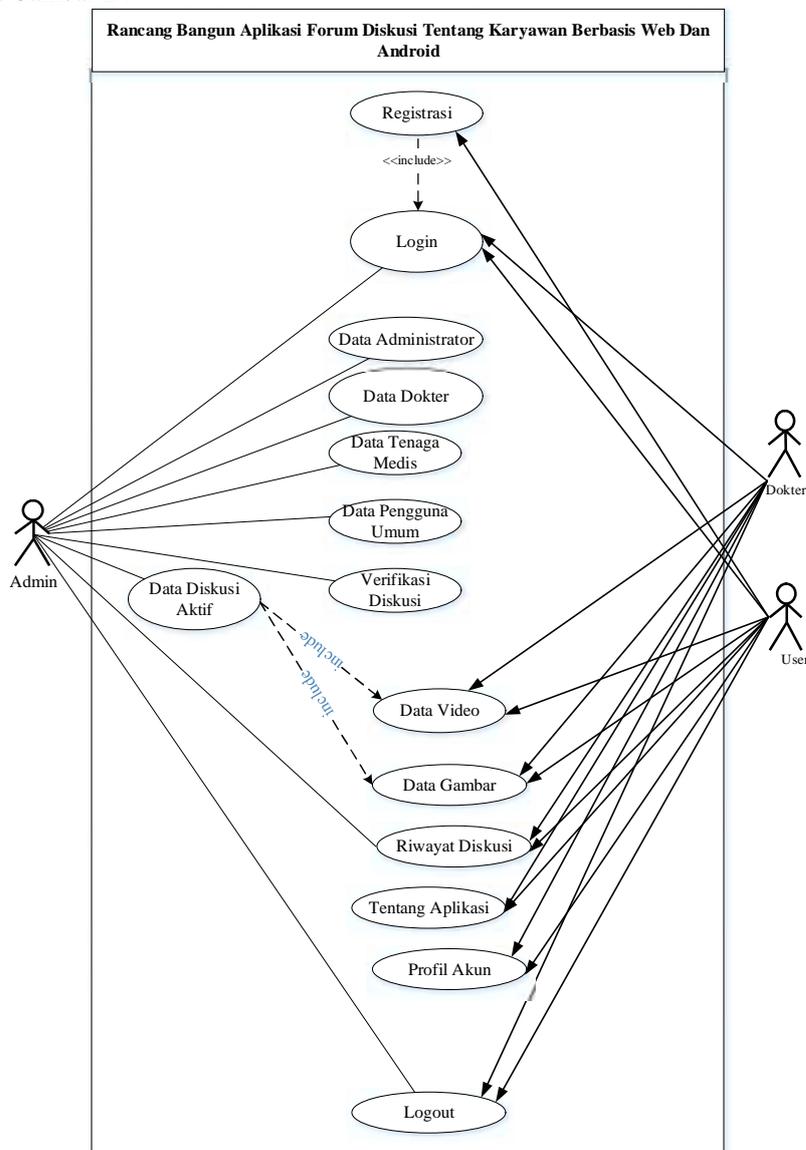
Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian secara *black box (interface)* yaitu pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan, pengujian tersebut untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

6. Pemeliharaan Sistem

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada *user* pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan baru, atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional.

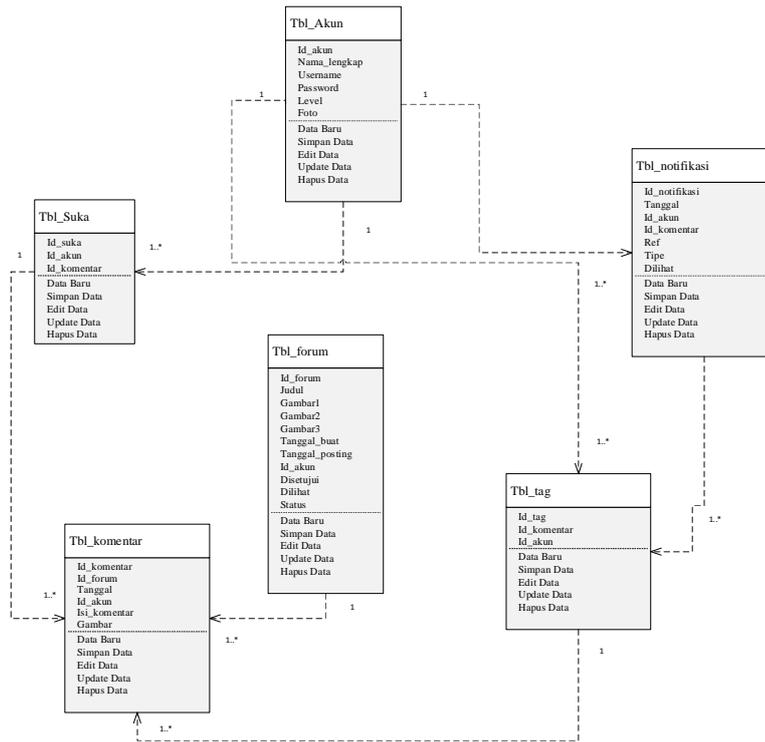
3. Hasil dan Pembahasan

Secara garis besar, bisnis proses sistem yang akan dirancang digambarkan dengan *usecase diagram* yang terdapat pada Gambar 2 :



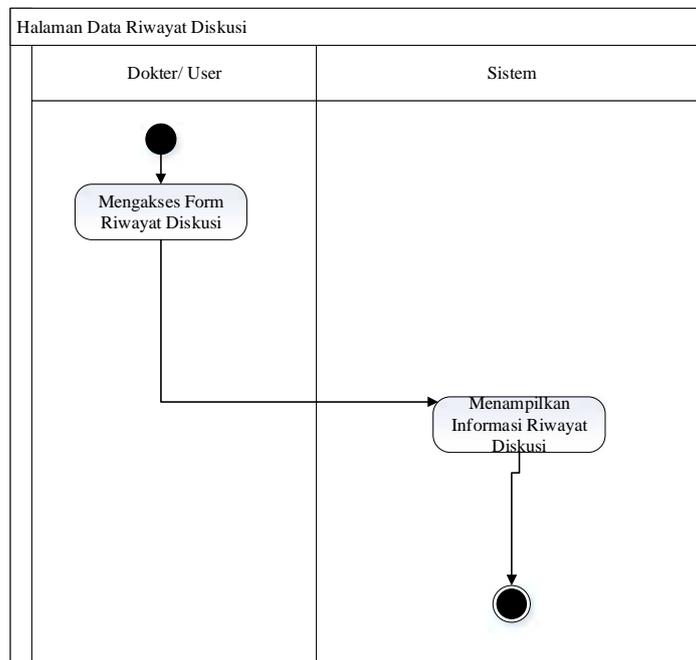
Gambar 2. Use Case Diagram Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Tentang Karyawan Rsu Pirngadi Medan Berbasis Web Dan Android

Class Diagram menggambarkan struktur dan penjelasan class, paket, dan objek serta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain. Rancangan Class Diagram yang digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada gambar 3berikut :



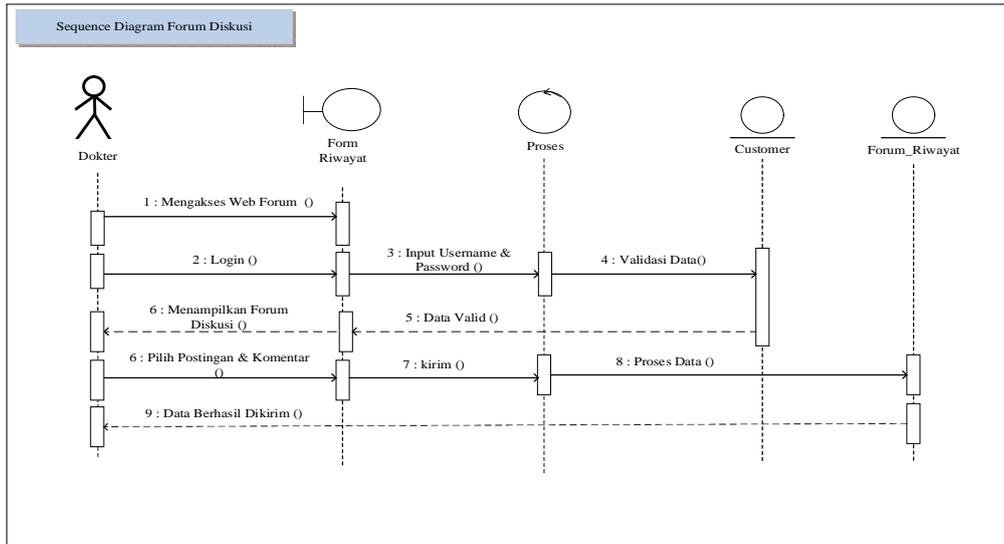
Gambar 3. Class Diagram Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Tentang Karyawan Rsu Pirngadi Medan Berbasis Web Dan Android

Aktivitas untuk melakukan dan melihat riwayat diskusi pada sistem dapat dilihat pada gambar 4 berikut :



Gambar 4 Activity Diagram Data Riwayat Diskusi

Serangkaian halaman riwayat diskusi terlihat pada gambar 5 berikut :



Gambar 5 Sequence Diagram Riwayat Diskusi

Adapun tampilan hasil program adalah sebagai berikut :

1. Tampilan Menu Registrasi

Tampilan registrasi merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input username* dan *password* admin program. Gambar tampilan registrasi dapat ditunjukkan pada gambar 6 :



Gambar 6. Tampilan Form Registrasi

2. Tampilan Menu Login

Tampilan *Login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input username* dan *password* admin program. Gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar 7:



Gambar 7. Tampilan *FormLogin*

3. Tampilan *FormInput* Forum diskusi

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Forum yang berfungsi untuk mengisi data-data Forum. Berikut gambar *form* input data Forum ditunjukkan pada gambar 8:



Gambar 8. Tampilan *FormInput* Forum diskusi

4. Tampilan *Form* Detail Form Forum diskusi aktif

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Forum yang berfungsi untuk mengisi data-data Forum. Berikut gambar *form* input data Forum ditunjukkan pada gambar 9:



Gambar 9. Tampilan *Form*Detail Form Forum diskusi aktif

5. Tampilan *Form* Riwayat Diskusi

Tampilan ini merupakan tampilan *form* data riwayat diskusi yang berfungsi untuk mengisi data-data riwayat diskusi. Berikut gambar *form* input data riwayat diskusi ditunjukkan pada gambar 10:



Gambar 10. Tampilan *Form* Riwayat Diskusi

6. Tampilan *Form* Profil akun

Tampilan ini merupakan tampilan *form* profil yang berfungsi untuk menampilkan profil pengguna. Berikut gambar *form* profil ditunjukkan pada gambar 11:



Gambar 11. Tampilan *Form* Profil akun

7. Tampilan *Form* Tentang aplikasi

Tampilan ini merupakan tampilan *form* data tentang aplikasi yang berfungsi untuk mengisi data-data tentang aplikasi. Berikut gambar *form* input data tentang aplikasi ditunjukkan pada gambar 12:



Gambar 12. Tampilan *Form* Tentang Aplikasi

4. Kesimpulan

Dengan mempelajari berbagai permasalahan yang ada pada Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Tentang Karyawan Berbasis Web Dan Android, maka dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Terciptanya sistem Forum Diskusi Tentang Karyawan pada RSU Pirngadi Medan dengan menggunakan Java dan database mysql.
2. Aplikasi yang dirancang dapat membantu karyawan untuk saling konsultasi kapan dan dimana pun untuk membahas tentang karyawan seperti penerimaan karyawan, lowongan kerja, pemberian reward kepada karyawan dan pemberian sanksi teguran kerja kepada karyawan.
3. Sistem yang sedang berjalan pada RSU Pirngadi Medan khususnya dalam Diskusi Tentang Karyawan masih manual.

5. Saran

Adapun saran-saran yang akan penulis usulkan untuk meningkatkan Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Tentang Karyawan Berbasis Web Dan Android adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya dilakukan penambahan fitur baru dalam Forum Diskusi Tentang Karyawan.
2. Perlunya proses back up data untuk menjaga kenyamanan data.
3. Bila sistem yang penulis usulkan nantinya bisa dikembangkan dengan sistem komputerisasi hendaknya dapat melakukan pelatihan dan menyertakan spesifikasi dari sistem seperti yang telah penulis jelaskan didalam penulisan skripsi ini.

Daftar Pustaka

- [1] Lubis, M. D. S., Waruwu, T. S., & Lase, D. (2020). Perancangan dan pembuatan aplikasi pemesanan makanan online berbasis android. *JURNAL MAHAJANA INFORMASI*, 5(1), 29-35.
- [2] Ni Kadek Ceryna Dewi, 2018, Rancang Bangun Aplikasi Mobile Siska Berbasis Android, *SINTECH JOURNAL*, Universitas Pendidikan Ganesha, p-ISSN 2598-7305 (Print), e-ISSN 2598-9642 (Online), Vol. 1 No 2 – Oktober 2018
- [3] Rachmat Agusli (2017) “Perancangan Sistem Informasi Kesehatan (Puskesmas Keliling) Berbasis Web
- [4] Randi V. Palit, 2015, Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang, *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer, UNSRAT*, ISSN : 2301-8402, Vol. 4 no. 7 (2015)
- [5] Roberto Kaban dkk, 2019, Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android (Study Kasus: PT. Als Terminal Pasar X Tanjung Beringin, *Jurnal Manajemen Bisnis, Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia*, ISSN 2622-8351, Volume 32 No 1
- [6] Rusli Muhidin (2017) “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web
- [7] Saipul Anwar, 2016, Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Dan Pengisian Kartu Rencana Studi (Krs) Amik Wahana Mandiri Berbasis Web Mobile, *Jurnal Sistem Informasi, STT NIIT I-TECH*, ISSN 1979-0767, Vol 73-98
- [8] Wanda Kurniawan (2017) “Rancangan Sistem Forum Diskusi Online Untuk Program Studi Sistem Informasi Antara Dosen Dan Mahasiswa
- [9] Erlangga Sukma (2019) “Rancang Bangun Aplikasi Forum Komunitas Berbasis Web (Studi Kasus : Pecinta Kucing)
- [10] Fergiawan Listianto, 2017, Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Mobile Pada Industri Konveksi Seragam Drumband Di Pekon Klaten Gadingrejo Kabupaten Pringsewu, *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), STMIK Pringsewu*, ISSN : 2339-1103, -ISSN : 2579-4221, Volume 8, Nomor 2, Desember 2017.